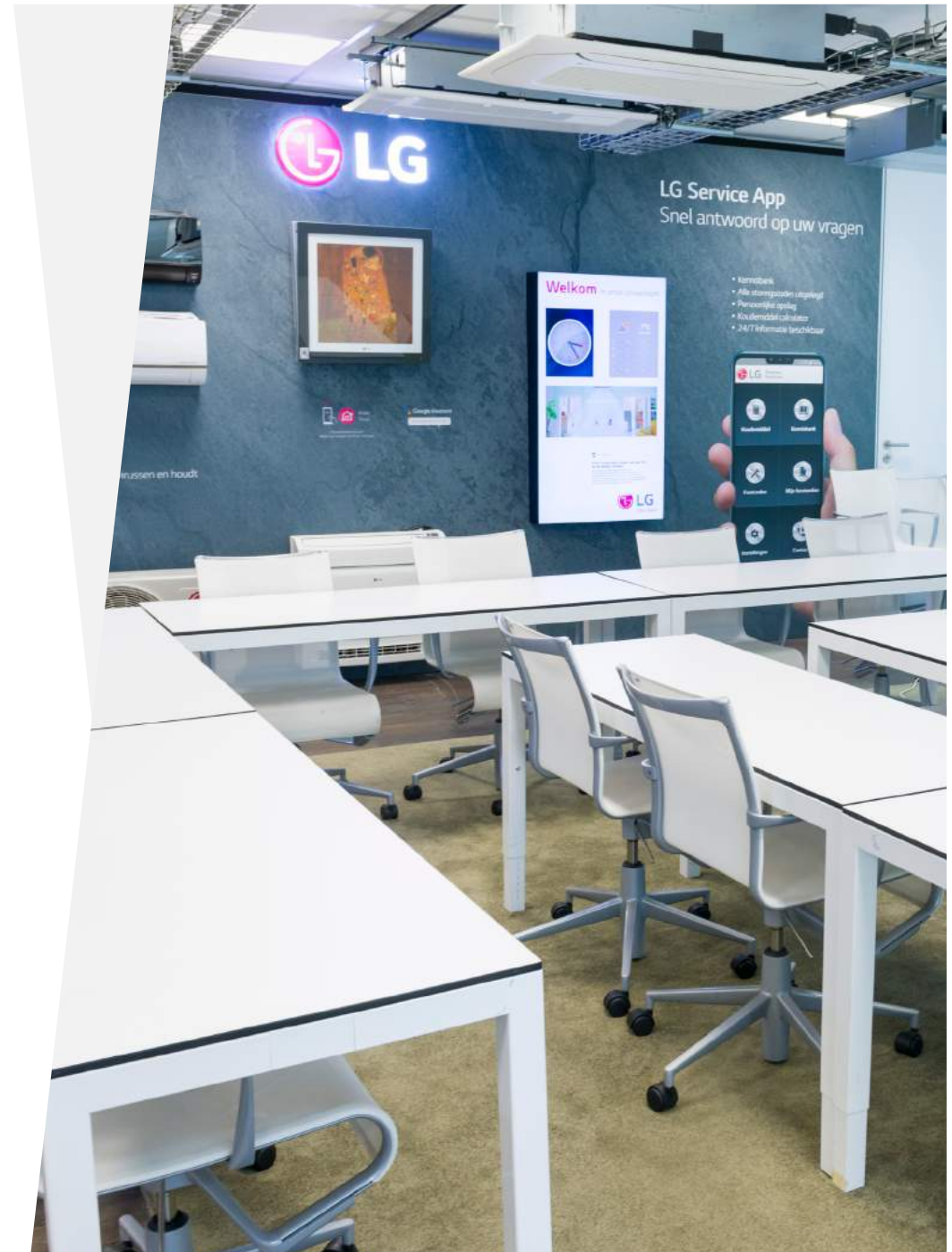
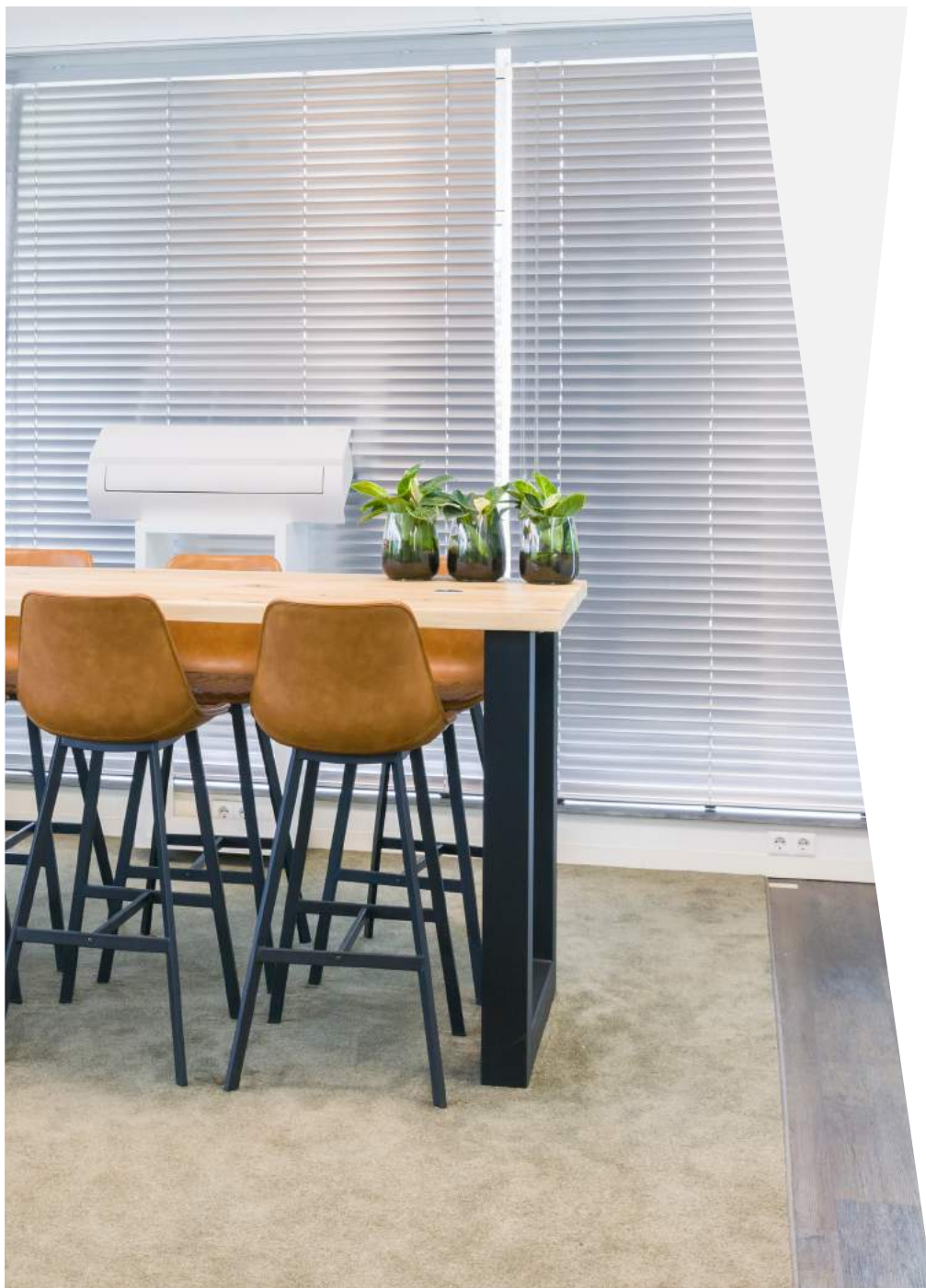


La plateforme de **prospects** LG

Manuel





Introduction

La Plateforme de Prospects LG est une plateforme conviviale qui facilite une excellente collaboration entre LG et les installateurs. La Plateforme de Prospects LG fournit aux installateurs des prospects et les rend plus efficaces et plus pratiques.

Table des matières

- 4 Connexion à la plateforme de prospects LG
- 5 Prospects
- 6 Tableau de bord
- 7 Page d'aperçu des prospects
- 8 Page de détail des prospects
- 9 Procédure pour les installateurs
 - 9 Étape 1: Classement Connectez-vous à
 - 9 Étape 2: Page d'aperçu des prospects
 - 10 Étape 3: Page de détail des prospects
 - 11 Étape 4: Montant du devis
 - 12 Étape 5: La date d'installation
 - 13 Étape 6: Installation terminée
 - 14 Étape 7: D'évaluer l'installateur
- 15 Evaluation





Connectez-vous à

Connexion à la plateforme de prospects LG

Les installateurs reçoivent des informations de connexion personnelles pour accéder à la plateforme de prospects LG.

Prospects

Grâce au site web, les clients peuvent demander un devis pour l'installation d'un système de climatisation.

Les demandes de devis sont proposées par email comme prospect pour un installateur.

L'installateur peut accepter ou refuser l'offre dans les 24 heures, après quoi l'offre sera proposée à un autre installateur.

Après acceptation, l'installateur reçoit les coordonnées du client. Les coordonnées sont utilisées pour fixer un rendez-vous avec le client.

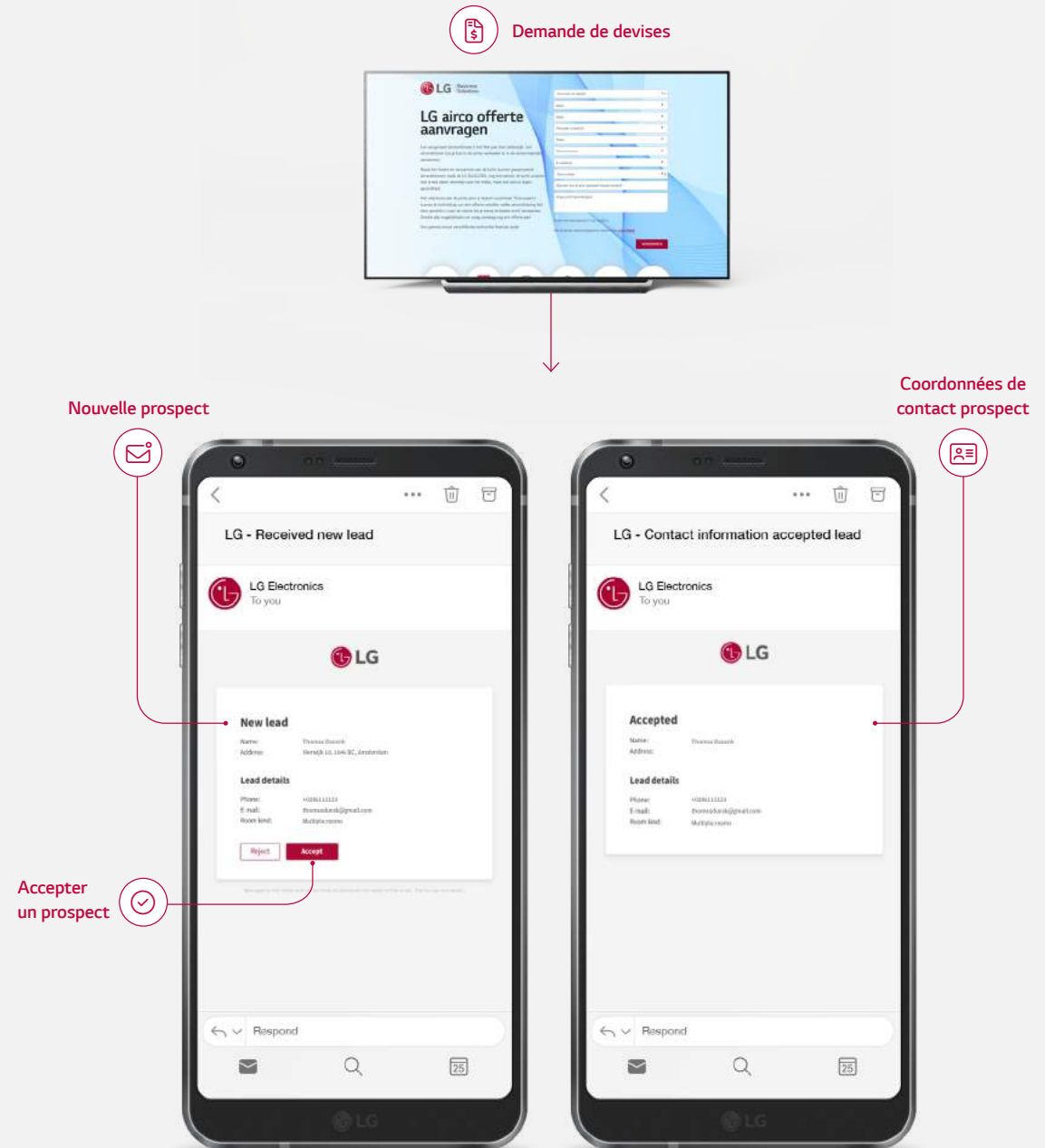


Tableau de bord

Le tableau de bord contient des informations concernant les prospects, les offres, les statuts et un score personnel.

The dashboard displays various metrics and data points:

- Top Bar:** LG Lead Platform logo on the left, user profile 'John Doe' on the right.
- Navigation:** 'Dashboard' and 'Leads' tabs.
- Filters:** 'Date range' dropdown and 'Clear filters' button.
- Summary Cards:**
 - Total quotes in €: 7, €10.135,00
 - Total approved quotes in €: 11, €11.419,00
 - Open quotes in €: 1, €17.452,44
 - Avg. response time: 5m, Approved quotes: 52.38%
- Most sold models:**

Model	Sold
MUGRIS SULA	1
ARTCOOL, Bridge 34x (AR24)	1
Standard Flux 12x (PC12)	1
Deluxe 12x (PC12)	1
ARTCOOL, Mirror 12x (AC12)	1
- Longest response time:**

Lead	Duration
John Doe	1w 5d 2h 55m
Thomas Duvick	23h 27m
Sarah Robertson	23h 18m
Johanna Starkey	1m
Phillip Bratts	1m
- Lead status:** Donut chart showing 'Total leads: 20' with a legend for Allocated, Pending, Quoted, Approved, and Installed.
- Client status:** Gold.
- Rating:**

Category	Stars	Count
Average rating	★★★★☆	13,200
Installation	★★★★☆	11,270
Service	★★★★☆	14,170

Annotations on the left side of the dashboard:

- Vue d'ensemble:** Points to the overall dashboard view.
- Meilleures ventes modèles:** Points to the 'Most sold models' table.
- Le plus long temps de réponse:** Points to the 'Longest response time' table.

Annotations on the right side of the dashboard:

- Paramètres du profil:** Points to the user profile icon.
- Statut actuel:** Points to the 'Client status: Gold' indicator.
- Prospect score:** Points to the 'Rating' section.

Page d'aperçu des prospects

La page de présentation des prospects énumère tous les prospects acceptés.

Filtre

Fonction de recherche,



Liste de prospects

Liste avec des informations importantes sur les prospects



Statut

Ici, vous pouvez voir le statut d'un prospect: Assigné, Planifié ou Installé.

The screenshot shows the 'Leads' section of the LG Lead Platform. At the top, there is a search bar, a filter icon, and a 'Clear Filters' button. Below the search bar, there are tabs for 'Dashboard' and 'Leads'. The main content is a table with the following columns: Lead type, Lead name, Address, Zip code, City, Responsible installer, Status, Status duration, Application date, and Comments. The table contains 8 rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing 'Showing 10 of 8 results' and navigation arrows.

Lead type	Lead name	Address	Zip code	City	Responsible installer	Status	Status duration	Application date	Comments
Business	Graeme Thompson	Lampreilaan 179	3544 FE	Utrecht	John Installer	Allocated	2w 1d 20h 44m	30-04-2022	
Business	Tim Gaidhan	Tweede Oostergparklaan 258	3544 JW	Utrecht	John Installer	Allocated	2w 1d 20h 46m	15-04-2022	
Business	Laura Benth	Pieter Meerkoozod 20	1067 HR	Amsterdam	John Installer	Allocated	2w 1d 20h 49m	4-2022	
Business	David Holmes	Plesmanlaan 121	1066 CX	Amsterdam	John Installer	Allocated	2w 1d 20h 51m	21-04-2022	
Private	Rick Carlsoe	Slooterweg 1143 H	1066 CD	Amsterdam	John Installer	Allocated	2w 1d 20h 52m	21-04-2022	
Business	Sam Banks	Kruisboog 29	3905 YG	Veenendaal	John Installer	Allocated	2w 1d 20h 54m	30-04-2022	
Private	Nick Kees	Kaasmat 52	3905 NB	Veenendaal	John Installer	Allocated	2w 1d 21h 16m	21-04-2022	
Business	John Smith	30 Tuffhill Gardens	AB11 5DX	Aberdeen	John Installer	Allocated	2w 1d 21h 23m	19-04-2022	

Page de détail des prospects

La page de détail des prospects montre tous les détails d'un prospect, sur cette page un prospect est traité et transféré à différents statuts.

Informations sur le prospect

Toutes les informations sur le prospect.

Informations sur l'installation

Toutes les informations relatives à l'installation sont saisies ici et l'état actuel est affiché. Selon le statut auquel le prospect passe, divers champs supplémentaires peuvent être requis.

Installation complète

Une fois l'installation terminée, il faut l'indiquer ici, le client aura alors la possibilité d'évaluer l'installateur.

Le prospect ne procède pas

Indiquez la raison pour laquelle le prospect n'est pas transmis.

Éditer les prospects

Utilisez ce bouton pour modifier le statut de ce prospect.

Chronologie

Une chronologie des changements de statut.

Évaluation

Le classement de la prospect est affiché ici.

Procédure pour les installateurs

1

Classement Connectez-vous à

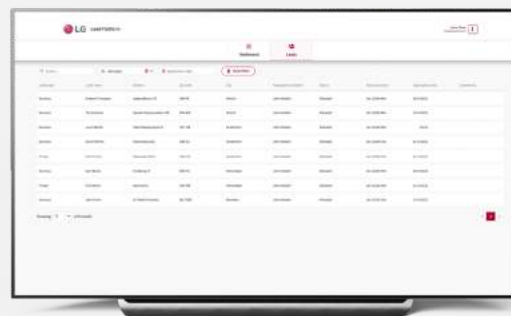
Après avoir rendu visite au client, l'installateur se connecte à la plateforme de prospects LG.



2

Page d'aperçu des prospects

Allez à la page de présentation des "prospects", où tous les prospects de l'installateur sont répertoriés.



3

Page de détail des prospects

Cliquez sur le prospect concerné pour accéder à la page détaillée des prospects, où l'installateur peut poursuivre le processus. La chronologie montre l'état actuel de la piste, l'état change au fur et à mesure que l'installateur franchit les étapes.

The screenshot displays the 'Lead | Rick Carlson' page in the LG Lead Platform. The page is divided into several sections:

- Lead information:** Fields for Application date* (21-04-2022), Zip code* (1066 CD), Lead name* (Rick Carlson), Address* (Sloterweg 1043 H), Lead type* (Private), City* (Amsterdam), Room type* (Office), Email* (rickcarlson@gmail.com), Preferred installation date (23-04-2022), and Phone number* (0202614555). There is also a Comments section.
- Linked installer information:** Fields for Status* (Allocated), Installer* (John Installer), Quote price (ex. VAT), and Products (No results found). There is a checkbox for 'Quote is approved by lead'.
- Timeline:** A section showing status changes: '19-04-2022 Status has been changed to 'Allocated'' and '19-04-2022 Status has been changed to 'Proposed''. There is a 'Show full timeline' link and a 'Review given by lead' section with the message 'There is no review yet'.

Annotations on the right side of the page:

- Ajuster:** Points to the 'Edit Lead' button.
- Chronologie:** Points to the 'Timeline' section.

Ajuster

Chronologie

4

Montant du devis

Cliquez sur modifier, saisissez le montant du devis, indiquez si le devis a été approuvé par le client et ajoutez les produits. Sauvegardez les données une fois que tout a été saisi correctement.

The screenshot displays the 'Lead Platform' interface for a lead named 'Graeme Thompson'. The form is divided into several sections:

- Lead information:** Fields for Application date (30-04-2022), Zip code (3544 PE), Lead name (Graeme Thompson), Address (Langerakbaan 179), Lead type (Business), City (Utrecht), Room type (Other), Email (gthompson@gmail.com), Preferred installation date (19-05-2022), and Phone number (0306703233).
- Linked installer information:** Fields for Status (Allocated), Installer (John Installer), Quote price (ex. VAT) (4567), and a checkbox for 'Quote is approved by lead'. There is an 'Add product(s)' button below the products list.
- Timeline:** A 'Show full timeline' link and a list of events: '29-04-2022 Status has been changed to 'Allocated'' and '09-04-2022 Status has been changed to 'Proposed''. Below this is a 'Review given by lead' section with the text 'There is no review yet'.

Annotations on the right side of the screenshot point to specific elements:

- Sauver:** Points to the green 'Submit' button.
- Montant du devis:** Points to the 'Quote price (ex. VAT)' field.
- Montant du devis d'accord:** Points to the 'Quote is approved by lead' checkbox.
- Ajouter des produits:** Points to the 'Add product(s)' button.

Sauver

Montant du devis

Montant du devis d'accord

Ajouter des produits

5

La date d'installation

Ensuite, la boîte de saisie avec la date d'installation apparaît. Saisissez la date d'installation, puis enregistrez-la.

LG Lead Platform

John Doe
installer@lg.nl

← Back to overview
Lead | Graeme Thompson

Cancel Save

Lead information

Application date* 30-04-2022 Zip code* 3544 PE

Lead name* Graeme Thompson Address* Langerakbaan 179

Lead type* Business City* Utrecht

Room type* Other Email* rthompson@gmail.com

Preferred installation date 19-05-2022 Phone number* 0306705233

Comments

Linked installer information

Status Approved

Installer* John Installer

Quote price (ex. VAT) 4567

Quote is approved by lead

Installation date

May 2022

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Timeline Show full timeline

09-05-2022
Status has been changed to 'Approved'

05-05-2022
Status has been changed to 'Quoted'

19-04-2022
Status has been changed to 'Allocated'

Review given by lead
There is no review yet.

Sauver

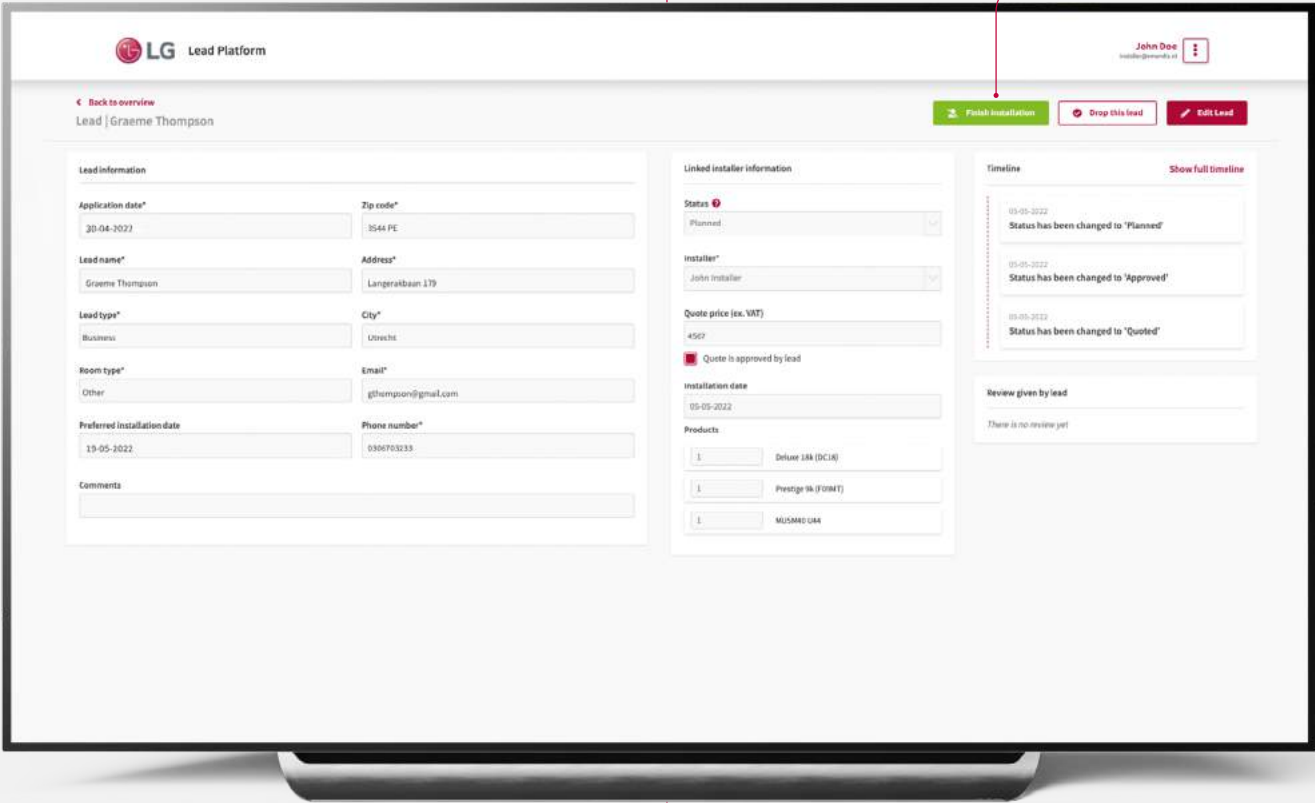
La date d'installation

6

Installation terminée

Une fois l'installation terminée, l'installateur l'indique à l'aide de ce bouton.

 Installation terminée



7

D'évaluer l'installateur

Le client concerné a maintenant la possibilité d'évaluer l'installateur. L'installateur peut trouver le classement sur la "page de détail du prospect". Le processus est terminé.

The screenshot displays the 'Lead Platform' interface for a lead named 'Graeme Thompson'. The interface is divided into several sections:

- Lead information:** Contains fields for Application date (30-04-2022), Zip code (3544 PE), Lead name (Graeme Thompson), Address (Langerakbaan 179), Lead type (Business), City (Utrecht), Room type (Other), Email (gthompson@gmail.com), Preferred installation date (19-05-2022), and Phone number (0900703233). There is also a 'Comments' field.
- Linked installer information:** Shows Status (Reviewed), Installer (John Installier), Quote price (ex. VAT) (4637), and Installation date (07-04-2022). A note indicates 'Quote is approved by lead'. The Products section shows 'No results found'.
- Timeline:** A vertical list of events: 'Status has been changed to "Reviewed"' (07-04-2022), 'Status has been changed to "Installed"' (07-04-2022), and 'Status has been changed to "Planned"' (07-04-2022). A 'Show full timeline' link is present.
- Review given by lead:** Includes a 'Service' section with a 3-star rating, an 'Installation' section with a 4-star rating, and an 'Optional remark(s)' text area.

Navigation elements include 'Back to overview', 'Drop this lead', and a user profile for 'John Doe'.



D'évaluer l'installateur

Evaluation

Quelques jours après la date d'installation, le client reçoit un email pour évaluer l'installateur. Le client peut évaluer l'installateur sur 3 dimensions :

- ✓ Service
- ✓ Installation

Une fois que l'évaluation a eu lieu, le processus est terminé.

L'évaluation peut être trouvée sur la page de détail du prospect. L'évaluation moyenne de toutes les prospects est indiquée dans le tableau de bord.

