



HEYTEC
GAAT VERDER ▶ VA PLUS LOIN

HEYTEC n.v./s.a.

Kelderveld 39

2500 Lier

T +32 (0)3 440 19 00

hey@heytec.be

BE 0446.089.637

www.heytec.be

ALGEMENE

VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

Bij iedere afgesloten overeenkomst en voor iedere levering gelden uitsluitend de hiernavolgende verkoopvoorwaarden van de N.V. HEYTEC, hierna genoemd de Verkoper. Door het enkele feit van de aankoop erkent de Koper kennis te hebben genomen van onderhavige voorwaarden en verbindt hij zich tot de aanvaarding ervan. Deze algemene voorwaarden mogen niet aangepast of veranderd worden niettegenstaande andersluidende bepalingen van de Koper, die worden immers als ongeschreven geacht, tenzij ze uitdrukkelijk en schriftelijk door de Verkoper zijn aangenomen. Deze bepalingen zijn dan enkel geldig voor die verkoop. Het stilzwijgen van Verkoper kan in geen geval geïnterpreteerd worden als een aanvaarding van andere voorwaarden.

Artikel 2: Aanbieding

Alle offertes, door de Verkoper in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, en dit tot bevestiging door de Verkoper van de bestelling, ondertekend door een persoon die de Verkoper rechtsgeldig kan verbinden. Ook een verkoop per telex, telefax, e-mail of per telefoon is slechts bindend na schriftelijke orderbevestiging. Geen enkele tegenwoordiger kan de Verkoper verbinden, hetzij voor de aanvaarding van bestellingen, hetzij voor de kwitantie van betalingen, tenzij na schriftelijke bevestiging door een bevoegde persoon die het bedrijf hiertoe kan verbinden. Door de Verkoper in afbeeldingen, catalogi, tekeningen, offertes of op enige andere wijze verstrekte inlichtingen en opgaven omtrent maat, gewicht, capaciteit, prestatie van aangeboden goederen of producten binden de Verkoper niet. Dergelijke informatie is altijd indicatief. In elk geval behoudt de verkoper alle tekeningen en andere stukken, deze zijn gebonden aan het intellectueel eigendomsrecht en andere onvervreembare rechten. De Verkoper behoudt alle eigendoms- en auteursrechten voor betreffende haar ontwerpen, tekeningen en schema's. In geen geval mogen deze aan derden worden medegedeeld. In het belang van de eindgebruiker, behoudt de Verkoper zich uitdrukkelijk de mogelijkheid voor om over te gaan tot weigering van ter kwader trouw geplaatste bestellingen, of voor producten die niet voorhanden zijn, evenals elke bestelling met een kwantitatief afwijkende omvang en dan vooral overdevren en losse hoeveelheden die de verkoop aan vaste en regelmatige klanten verstoren, hoeveelheden die beduidend lager liggen dan de normale hoeveelheid van elk product en/of wat de kwaliteit betreft, zoals uitgaande van verzoekers die geen bijleg geven van een perfecte beheersing van het koelingsproces.

Artikel 3: Leveringstijden, transport, verpakking en risico

Opgegeven leveringstijden zijn nooit te beschouwen als definitieve termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de leveringstijd, door welke oorzaak ook, geeft nooit recht op enige schadevergoeding of boete, noch op de mogelijkheid tot annulering van de bestellingen. Ingeval de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door onvoorziene omstandigheden of zelfs door overmacht, is de Verkoper gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, en betaling op te eisen van het wel uitgevoerde gedeelte, en dit zonder dat er enige schadevergoeding van de Koper kan gevorderd worden. Onder overmacht wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: elke van de wil van de Verkoper onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de verbintenis verhindert, alsmede, voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van de Verkoper. De wijze van transport en verpakking wordt, behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructies van de Koper, door de Verkoper bepaald, zonder enige aansprakelijkheid van de Verkoper, en zonder dat deze verplicht zou zijn de verpakking terug te nemen.

Artikel 4: Verzending

De wijze van transport en de verpakking, enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de koper zijn gegeven die uitdrukkelijk aanvaard zijn door de Verkoper, door de Verkoper bepaald, zonder dat de Verkoper hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Behoudens andersluidende overeenkomst, geschiedt de verzending steeds voor rekening en risico van de Koper. De verpakking van grote stukken en exportverpakkingen zullen apart aangerekend worden. De te vervoeren goederen worden slechts verzekerd op uitdrukkelijk verzoek van de Koper. Vanaf de verkoop valt het risico steeds ten laste van de Koper. Terugzending van goederen door de Koper kan slechts geschieden na voorafgaandelijke schriftelijke toestemming door de Verkoper, op kosten en risico van de Koper, "franco bestemming" aangeduid door de Verkoper.

Artikel 5: Aanvaarding

De aangekochte goederen worden aanvaard op de plaats van levering en op het ogenblik dat de Koper erover kan beschikken.

Artikel 6: Ontbinding

Bij de eenzijdige annulering van een bestelling door de koper zal een verbrekingsvergoeding zijn verschuldigd van 25% van de totale bestelling, met een minimum van € 250, en uitbreidbaar met alle aantoonbare kosten. Goederen die speciaal voor de Koper besteld werden, en die buiten de normale verkoopartikelen van de Verkoper vallen, zullen worden geleverd en gefactureerd, niettegenstaande annulering van deze bestelling. De Verkoper behoudt zich het recht

voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van ernstige wanprestatie in hoofde van de Koper, faillissement, kennelijk onvermogen, protest van een wisselbrief van de Koper, alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van de Koper.

Artikel 7: Prijzen en Kosten

Alle offertes, tarieven of prijslijsten van de Verkoper worden, behoudens andersluidende bepaling, beschouwd zonder verbintenis. De prijzen zijn berekend voor levering "vanaf fabriek" of "vanaf magazijn". De Verkoper behoudt zich het recht voor de voorwaarden en de prijzen te herzien wanneer de marktomstandigheden dit vereisen, zelfs in de loop van de uitvoering van de bestellingen, of deze bestellingen te annuleren ingeval de Koper niet akkoord gaat met de voorwaarden en gewijzigde prijzen van de Verkoper. De Verkoper behoudt zich het recht voor een administratieve kost aan te rekenen, zoals bijvoorbeeld voor het opstellen van facturen van minder dan 100 EURO excl. B.T.W.

Artikel 8: Betaling

Behoudens andersluidende overeenkomst, zijn alle facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de Verkoper, binnen de dertig dagen na factuurdatum, hetzij in specien, hetzij via haar bankrekening. Het is de Verkoper toegestaan facturen te verzenden voor de reeds geleverde goederen zelfs indien alle goederen nog niet geleverd zijn. Elke betaling wordt eerst toegerekend op de oudere schuldvordering. Behoudens andersluidende bepaling uitdrukkelijk aanvaard door de Verkoper kan de Koper geen compensatie doorvoeren van welke schuldvordering dan ook met zijn verplichting tot betaling van de prijs. De acceptatie en overhandiging van wissels, of elk ander middel van betaling, of bijkomende afspraken omtrent betaling, brengen geen schuldvernieuwing mee of doen geen afbreuk aan de andere bedongen verkoopvoorwaarden. Bij verdiscontering van geaccepteerde wissels komen de discontokosten ten laste van de Koper. Bij niet-betaling van geheel of van een gedeelte van een factuur zijn, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, interesten van 1% per begonnen maand op de factuurbedragen verschuldigd vanaf de vervaldag, en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding. In voorkomend geval wordt eveneens het saldo der debetrekking onmiddellijk eisbaar. Daarenboven is de Verkoper bij niet-betaling binnen de maand na de vervaldag van rechtswege gerechtigd het factuurbedrag te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 EURO als forfaitaire vergoeding en dit bovenop andere schadevergoedingen die zouden kunnen verschuldigd zijn, eventueel als gevolg van bijkomende schade. Bovendien is de Verkoper bij niet-betaling van een factuur gemachtigd alle nog uit te voeren verkoopovereenkomsten te verbreken. De Verkoper is steeds gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van een overeenkomst op te schorten tot de Koper voldoende zekerheid tot garantie van zijn betalingsverplichting zal hebben gesteld. Indien dergelijke zekerheid niet wordt gesteld, zal de Verkoper enkel na voorafbetaling de overeenkomst (verder) uitvoeren. Indien aan de klant wordt toegestaan in termijnen te betalen, zal het verzuim één termijn te betalen van rechtswege en zonder ingebrekestelling de opeisbaarheid van de gehele schuld met zich meebrengen, onder alle voorbehoud van bijkomende schadevergoeding. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 10.1 moet, ingeval van betwisting, de factuur geprotesteerd worden binnen de acht werkdagen na haar ontvangst. Bij niet-betaling van een factuur wordt de verkoop van rechtswege ontbonden, indien een ingebrekestelling na acht dagen zonder gevolg blijft, onverminderd elke bijkomende schadevergoeding.

Artikel 9: Garantie

Voor goederen die de Verkoper niet zelf vervaardigt, kan hij enkel de garantie verlenen die hem door de leverancier van deze goederen wordt verleend. Zowel de duur van de garantietermijn als de garantiëvoorwaarden worden door deze laatste bepaald. De garantietermijn begint steeds te lopen op de datum van facturatie. De voor nazicht terug te zenden goederen dienen volledig en franco aan het adres van de Verkoper te worden verzonden, vergezeld met een kopie van de aankoopfactuur. Er kan geen sprake zijn van eventuele vervanging van een defect stuk alvorens het in de werkhuizen van de Verkoper is nagekeken. De door de Verkoper als defect erkende stukken, te wijten aan constructie- of materiaal fouten, zullen door hem of de leverancier gratis hersteld of vervangen worden. Buiten dit herstellen of vervangen kan de Verkoper geen enkele verplichting of verantwoordelijkheid van welke aard ook ten laste gelegd worden. Hiervoor kan de Verkoper geen enkele onkostenrekening van welke aard ook in aanmerking nemen. Alle garantiëaanspraken vervallen indien de Koper zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde goed zelf verricht of laat verrichten, dan wel het geleverde goed niet gebruikt volgens de normale regels of op onoordeelkundig wijze behandelt, gebruikt of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven normale bestemming. Bij goederen welke door de Verkoper aan sterk verminderde prijzen worden verkocht, wisselstukken of goederen die niet standaard tot het gamma behoren, vervalt elke garantie volledig. Geen enkele garantie wordt verleend voor de goederen waarvan de verkoopprijs verlaagd wordt met 10% of meer dan 10%, zelfs op de onwisselbare stukken en de stukken die geen deel uit maken van het "standaard" assortiment.

Artikel 10: Cilinders Koelgas

a) de geleverde cilinders blijven steeds onze eigendom of eigendom van de leverancier tot moment van facturatie.
b) zij worden enkel aan de cliënt in bruikleen gegeven, met het oog op het gebruik van het koelgas waarmede zij gevuld zijn.
c) als ledig goed dienen zij, volledig en in goede staat verkerend, franco onze magazijnen te worden teruggezonden.
d) de cliënt blijft verantwoordelijk voor alle gevolgen en kosten door beschadiging of verlies van de cilinders ontstaan, zelfs bij toeval of door overmacht.
e) als uitvoering van deze verplichting wordt enkel aangenomen het terugbrengen van de cilinders, vereenzelvigd door het nummer dat zij dragen en dat op de factuur vermeld staat.
f) voor de door de cliënt teruggebrachte cilinders zal er steeds een ontvangstbewijs worden afgeleverd; enkel dit bewijs kan gelden voor eventuele later betwistingen omtrent teruggave van een cilinder.
g) de hoeveelheid koelgas zich nog in een cilinder bevindend bij eventuele teruggave zal nooit gecrediteerd worden.
h) gebruiksvergoeding cilinder: voor het gebruik van onze cilinders zal een gebruiksvergoeding in rekening gebracht worden.
i) wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor alle ongevallen die zich zouden voordoen bij het vullen het verder behandelen of vervoer van cilinders, die niet onze eigendom zijn en ons voor vulling werden afgegeven. De eigenaar van deze cilinders is hiervoor uitsluitend verantwoordelijk.
j) de door ons gefactureerde cilinders zullen nooit gecrediteerd worden.
k) koelgasverpakkingen die langer dan 15 maanden in uw bezit zijn worden aangerekend met een aankoopfactuur.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven de eigendom van de Verkoper zolang de hiervoor verschuldigde bedragen niet volledig zijn voldaan, onverminderd het gegeven dat het risico met betrekking tot de goederen bij de Koper ligt. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook wanneer de Verkoper één of meerdere schuldvorderingen heeft lastens de Koper wegens niet-uitvoering door de Koper in één of meer verplichtingen jegens de Verkoper. Zolang de eigendom niet op de Koper is overgegaan, mag deze de zaken niet verkopen of verpanden, aan een derde enig ander recht daarop verlenen (al dan niet als zekerheid), of er op één of andere wijze over beschikken. Bij wanbetaling zal de Koper op eerste verzoek van de Verkoper de goederen aan de Verkoper teruggebrengen.

Artikel 12: Klachten

Een klacht wegens niet-conformiteit van de levering kan slechts aangenomen worden voor zover zij geschiedt per aangetekend schrijven en binnen de acht dagen na de verzending van de goederen. Het gebruik door de koper, zelfs enkel van een gedeelte van de levering, brengt van rechtswege zijn aanvaarding mee. Verborgene gebreken kunnen mogelijks enkel tot een vergoeding aanleiding geven als zij met bekwaame spoed zijn opgespoord en klachten binnen de 20 dagen worden ingediend en op voorwaarde dat de goederen inmiddels niet in behandeling zijn genomen. Elke terugzending zal franco geschieden aan werkplaats van de Verkoper en in de originele verpakking, voor zover de Verkoper zich met het terugsturen of met het wisselven van stukken akkoord heeft verklaard. Geen enkele klacht zal aanvaard worden nadat de goederen werden bewerkt, behandeld of door derden hersteld. De goederen waarover een klacht werd geformuleerd moeten onaangeroerd ter bezichtiging en ter beschikking blijven bij de Koper, die een bewaarplicht heeft.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

Het Belgisch Recht is van toepassing op elk mogelijk geschil betreffende de bestelling, zowel met betrekking tot het ontstaan ervan, de interpretatie en de uitvoering van de verplichting als wat betreft de waarborgen en de herstellingen. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot een snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32.35.95 en fax 050/45.60.74). Deze clauseule vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

GDPR / Privacy: HEYTEC n.v. stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens in alle veiligheid aan ons kan toevertrouwen. Uw gegevens worden op geen enkele manier aan derden verkocht noch doorgegeven en dienen enkel voor de levering en service naar onze klanten. We verwijzen naar onze Privacy Policy zoals vermeld op de website.

HEYTEC n.v./s.a.

Kelderveld 39

2500 Lier

T +32 (0)3 440 19 00

hey@heytec.be

BE 0446.089.637

www.heytec.be

BIJZONDERE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Prijzen en kosten:

Voor bestellingen met een waarde kleiner dan 50 EURO excl. BTW wordt geen enkele korting toegestaan.

Voor aankopen beneden de 100 EURO nettowaarde excl. BTW geldt:

- Deze worden contant betaald of verstuurd "onder rembours".
- Er wordt een bedrag van 10 EURO excl. BTW administratiekosten aangerekend.

Voor alle zendingen onder rembours wordt een kost van 25 EURO aangerekend. Alle vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W.

Leveringen in België en Luxemburg (tijdens normale kantooruren):

Voor alle zendingen beneden de 750 EURO nettowaarde excl. BTW zijn de portkosten ten laste van de klant, tenzij het na-leveringen betreft. Express leveringen worden, afhankelijk van het volume, per km aangerekend.

Voor leveringen op uur (of tijdsindicatie) wordt een prijs aangerekend afhankelijk van de vrachtvervoerder en de plaats van levering. Voor projecten wordt 1 levering voorzien. Indien meerdere leveringen worden gevraagd zullen de extra transportkosten worden aangerekend.

- De klant is verantwoordelijk voor het lossen van de goederen, de nodige losmaterialen (bv. heftruck) en de toegankelijkheid van de leverplaats. De klant dient voldoende losruimte te voorzien zodat het lossen veilig kan gebeuren.
- De klant is voor eventuele specifieke vergunningen verantwoordelijk.

Terugname van goederen:

Goederen welke conform bestelling zijn geleverd worden niet teruggenomen behoudens standaard materiaal, dat niet ouder is dan 3 maanden en onder de volgende voorwaarden:

- Er worden administratiekosten doorberekend voor een bedrag van 25 EURO excl. BTW.
- De goederen dienen franco door de klant terug bezorgd te worden aan ons centraal magazijn in Lier, in hun oorspronkelijke verpakking en begeleid van een kopij van de originele aankoopfactuur.

Worden NIET teruggenomen:

- Goederen welke vanaf factuurdatum ouder zijn dan 3 maanden.
- Goederen die al ingebouwd zijn geweest of beschadigd.
- Goederen die speciaal besteld werden.
- Goederen beneden een nettowaarde van 50 EURO excl. BTW.

Defecte semi-hermetische compressoren van het merk Bitzer of Copeland jonger dan 8 jaar die compleet en gasdicht, franco, aan ons centraal magazijn in Lier, teruggestuurd worden kunnen recht geven op een ruilwaarde. Deze ruilwaarde is afhankelijk van de fabrikant en geldt enkel bij aankoop van een nieuwe compressor. Ontbrekende onderdelen worden aan hun nieuwe waarde aangerekend. Gemonteerde toebehoren worden niet in rekening gebracht in de ruilwaarde.

24 u/24 u dienst:

De 24 u dienst kan u bereiken door te bellen naar het vaste nummer van elk Service Center. U wordt automatisch doorverbonden. Voor iedere interventie wordt een bijdrage van 75 EURO excl. BTW aangerekend.

RECUPEL

Onze prijzen zijn, waar van toepassing, inclusief RECUPEL bijdrage. Dit is onder andere het geval bij:

- WEEE-Categorieën – Productgroepen.
- 01.01 Huishoudelijke koel- en vriesapparaten (met compressor of absorptiesysteem) = Mobile airco's.
- 01.11.50 Professionele koel- en vriesapparaten.
- 03.02 Overige IT- en telecommunicatieapparatuur – huishoudelijk = alle apart verkochte afstandsbedieningen
- (vanaf 01/05/15).
- 09.11.50 Professionele test- en meetapparatuur voor automotive = UV-lekdetectie airconditioning.
- 09.11.52 Professionele test- en meetapparatuur (andere dan bedoeld in 09.50) = o.a. multimeters, elektronische
- lekzoekers, elektronische vacuümmeters, luchtsnelheidsmeters, weegschalen met een capaciteit tot 100 kg.

Deze editie is geldig vanaf 01/07/2018 en vernietigt alle voorgaande.